

# SUPORTPMR

PROCÉS DE RESERVES VIA WEB



## COM FER UNA RESERVA

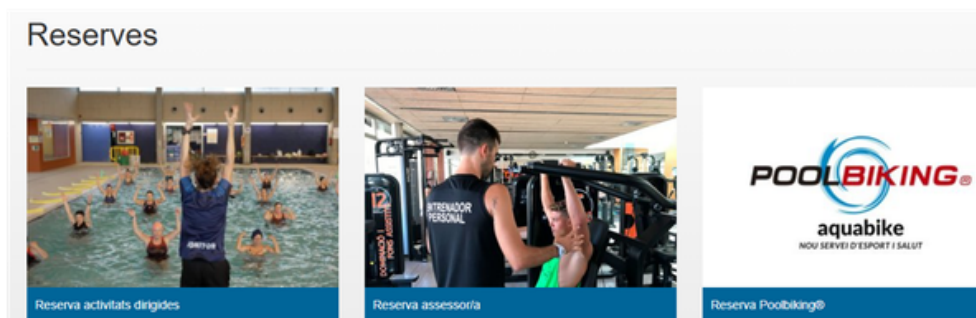
1. Entra a la teva zona privada amb les dades que us han arribat per mail o que ja disposàveu anteriorment.



2. Clica per accedir a les reserves



3. Escull el servei que vols reservar.



4. Dins la graella, fes clic al dia i hora escollida.

### Reserva activitats dirigides

TOTS -			TOT
Dilluns 12-05-2025	Dimarts 13-05-2025	Dimecres 14-05-2025	
07:10 / 07:55 ⌚ 45' Spinning® 👤 4 / 20	07:10 / 07:55 ⌚ 45' Tonificació 👤 11 / 20	07:10 / 07:55 ⌚ 45' Power disc 👤 5 / 18	
Sala Spinning®	Sala activitats dirigides	Sala activitats dirigides	
	07:10 / 07:55 ⌚ 45' Spin virtual 👤 1 / 18	07:10 / 07:55 ⌚ 45' Spin virtual 👤 8 / 18	
	Sala Spinning®	Sala Spinning®	
08:00 / 08:45 ⌚ 45' Aiguajim 👤 19 / 35	08:00 / 08:45 ⌚ 45' Aiguajim 👤 7 / 35	08:00 / 08:45 ⌚ 45' Aiguajim 👤 18 / 35	
Piscina poc profunda	Piscina poc profunda	Piscina poc profunda	

# SUPORTPMR

PROCÉS DE RESERVES VIA WEB




5. En les següents pantalles cal confirmar i validar la reserva. Si vols fer més d'una reserva, fes clic a "afegir nova reserva" i repeteix les passes anteriors.

## Entrada/Reserva

**RESERVA BONIFICADA**  
(-100 % descompte en els importis obligatoris)

12-05-2025 08:00 - 08:45 45'  
PPP Piscina poc profunda ▶ Aiguagim

 **Monitoria**  
**YOLANDA**  
Assessora fitness, monitora activitats dirigides (ROPEC 007678)

Nom\*  
Joan Godo

E-Mail\*  
jgodocasamijana@gmail.com

Mòbil\*  
629345071

CONFIRMAR

## Entrada/Reserva

00023031  
12-05-2025 08:00 - 08:45 45'  
Piscina poc profunda ▶ Aiguagim

Nom\*: Joan Godo  
E-Mail\*: jgodocasamijana@gmail.com  
Mòbil: 629345071

• Entrada - Reserva | 0,00 €

Import

He llegit i accepto les condicions de reserva [Detallada imprimitible](#)

6. Si no hi ha possibilitat de plaça, et pots apuntar a llista d'espera fent clic a les 3 ratlles. Les persones inscrites reben un missatge via APP en el moment que quedi una plaça vacant.

08:00 / 08:45 45'  
Aiguagim  
20 / 35

Piscina poc profunda

09:15 / 10:00 45'  
Cardiotono  
20 / 20

Sala activitats dirigides

09:15 / 10:00 45'  
Spin virtual  
0 / 18

Sala Spinning®

## Llista d'espera ( PUSH )

12-05-2025 09:15  
S1 Sala activitats dirigides ▶ Cardiotono

Nom\*  
Joan Godo

Mòbil\*  
629345071

INSCRIURE'S

\* camps obligatoris

# SUPORTPMR

PROCÉS DE RESERVES VIA WEB

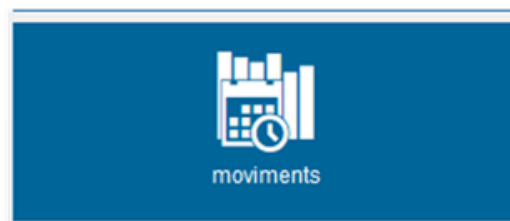


## PER ANUL·LAR O MODIFICAR UNA RESERVA

1. Entra a la teva zona privada.



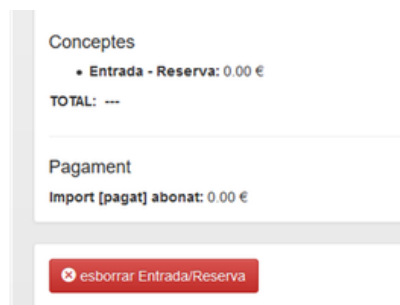
2. Fes clic a l'apartat "moviments".



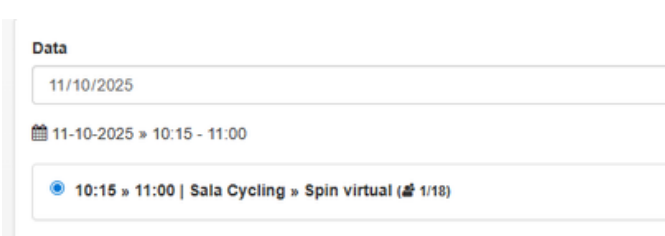
3. Podem veure les reserves que tenim. Si fem clic sobre la icona blava podem modificar o anul·lar la reserva. Es pot filtrar per dates.

	Usuari Núm	Centre	Recurs	Servei	Núm	
YALONSO	9001	Roses	Sala Spinning®	Spin virtual	00066482	
YALONSO	9001	Roses	Piscina poc profunda	Piscina poc profunda 45'	00066481	

4. Cap al final, trobem l'opció d'esborrar la reserva.



5. També podem modificar dia i horari de la reserva si és de la mateixa activitat.



## NORMATIVA PRINCIPAL | SISTEMA RESERVES

- Les persones abonades tenen 4 reserves disponibles per a activitats dirigides presencials.
- També poden reservar cita per l'assessorament esportiu (SAE), per Poolbiking o per classes virtuals, però no comptabilitzen dins les 4 reserves anteriors.
- Els abonats per franges horàries només podran reservar dins l'opció horària escollida.
- La inscripció a la llista d'espera no compta com a reserva.
- Cal validar la reserva per confirmar l'assistència en els validadors (sales i piscina) o bé a través del propi personal PMR.
- Si no es pot assistir, cal anul·lar o modificar la reserva fins a 30 minuts abans de l'inici.
- Existeix un sistema automatitzat que penalitza les persones que no assisteixin i no hagin anul·lat la reserva. Aquest sistema afecta a qualsevol tipus de reserva (classes presencials, classes virtuals, assessorament esportiu, Poolbiking...).
- La reincidència de 2 reserves de qualsevol tipus sense assistència/validació en 15 dies penalitza amb 48 hores sense poder fer reserves en línia. En aquests casos, es rep un avís via mail i durant el temps de penalització només es permet la reserva presencial en el moment de l'accés a la PMR.

# SUPPORTPMR

PROCÉS DE RESERVES VIA APP



## COM FER UNA RESERVA

1. Entra a l'APP amb les teves dades d'accés.

Hola   
 Inicia la sessió i entra al teu compte

Usuari

Contrasenya

No recordes la contrasenya?

**Iniciar sessió**

No esteu registrat? [Registra't](#)

2. Escull el servei que vols reservar.

Hola Joan Godo ,

Pròxima Reserva

No tens cap sessió reservada

Activitats [veure totes](#)

Reserva activitats dirigi...   
 Reserva assessor/a

3. Dins la graella, fes clic al dia i l'hora escollida.

MAIG 9 DV.	MAIG 10 DS.	MAIG 11 DG.	MAIG 12 DL.	MAIG 13 DT.
------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

**Aiguagim** 14:00 - 14:45  
45 mins  
3/35  
Piscina poc profunda **Reservar**

**Power disc** 15:15 - 16:00  
45 mins  
18/18  
Sala activitats dirigides **Llista d'espera**

**Spin virtual** 15:20 - 16:05  
45 mins  
1/18  
Sala Spinning® **Reservar**

**Estiraments 30'** 16:15 - 16:45  
30 mins  
1/18  
Sala activitats dirigides **Reservar**

4. En la següent pantalla cal confirmar la reserva

Reserva activitats dirigides

Divendres, 9 de maig

Inici	Final	Duració
14:00	14:45	45 mins

Afegeix un comentari

Introduïu un codi de cupó   
 No s'ha aplicat cap codi de cupó

**Anterior** **Confirmar**

5. Si no hi ha possibilitat de plaça, et pots apuntar a llista d'espera- Les persones inscrites reben un missatge en el moment que quedi una plaça vacant.

**Power disc** 15:15 - 16:00  
45 mins  
18/18  
Sala activitats dirigides **Llista d'espera**

**Power disc**  
Sala activitats dirigides

Divendres, 9 de maig

Inici	Final	Duració
15:15	16:00	45 mins

Telèfon \*

**Tancar** **Inscriure's**

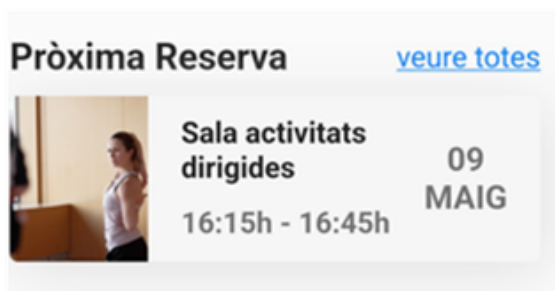
# SUPORTPMR

PROCÉS DE RESERVES VIA APP



## COM ANUL.LAR UNA RESERVA

1. Si vols anul·lar una reserva, selecciona-la primer i llavors fes clic a la icona de la paperera.



Estiraments 30'  
Sala activitats dirigides

Divendres, 9 de maig

Inici	Final	Duració
16:15	16:45	30 mins

Joan Godo

Total 0,00 €



## NORMATIVA PRINCIPAL | SISTEMA RESERVES

- Les persones abonades tenen 4 reserves disponibles per a activitats dirigides presencials.
- També poden reservar cita per l'assessorament esportiu (SAE), per Poolbiking o per classes virtuals, però no comptabilitzen dins les 4 reserves anteriors.
- Els abonats per franges horàries només podran reservar dins l'opció horària escollida.
- La inscripció a la llista d'espera no compta com a reserva.
- Cal validar la reserva per confirmar l'assistència en els validadors (sales i piscina) o bé a través del propi personal PMR.
- Si no es pot assistir, cal anul·lar o modificar la reserva fins a 30 minuts abans de l'inici.
- Existeix un sistema automatitzat que penalitza les persones que no assisteixin i no hagin anul·lat la reserva. Aquest sistema afecta a qualsevol tipus de reserva (classes presencials, classes virtuals, assessorament esportiu, Poolbiking...).
- La reincidència de 2 reserves de qualsevol tipus sense assistència/validació en 15 dies penalitza amb 48 hores sense poder fer reserves en línia. En aquests casos, es rep un avís via mail i durant el temps de penalització només es permet la reserva presencial en el moment de l'accés a la PMR.