

# NORMATIVA

## SISTEMA DE RESERVES

### NORMATIVA PRINCIPAL SISTEMA RESERVES

- a) Les persones abonades tenen **4 reserves** disponibles per a activitats dirigides presencials (Pack fitness).
- b) També poden reservar cita per a l'assessorament esportiu (SAE), per a Poolbiking (bicis aquàtiques) o per a classes virtuals, però **no comptabilitzen dins les 4 reserves** anteriors.
- c) Les persones abonades per **franges horàries** només podran reservar dins l'opció horària escollida.
- d) La inscripció a una **llista d'espera** no compta com a reserva.
- e) Cal **validar** la reserva per confirmar l'assistència en els validadors (sales i piscina) o bé a través del propi personal PMR.
- f) Si no es pot assistir, **cal anul·lar o modificar la reserva** fins a 30 minuts abans de l'inici.
- g) Existeix un **sistema automatitzat que penalitza** les persones que no assisteixin i no hagin anul·lat la reserva. Aquest sistema afecta a qualsevol tipus de reserva (classes presencials, classes virtuals, assessorament esportiu, Poolbiking...).
- f) La reincidència de 2 reserves de qualsevol tipus sense assistència/validació en 15 dies penalitza amb 48 hores sense poder fer reserves en línia. En aquests casos, es rep un avís via mail i durant el temps de penalització només es permet la reserva presencial en el moment de l'accés a la PMR.