NORMATIVA PRINCIPAL

SISTEMA DE RESERVES

1) Les persones abonades tenen **4 reserves** disponibles per a activitats dirigides presencials (Pack fitness).

2) També poden reservar cita per a l'assessorament esportiu (SAE), per a Poolbiking (bicis aquàtiques) o per a classes virtuals, però **no comptabilitzen dins les 4 reserves anteriors**.

3) Les persones abonades per **franges horàries** només podran reservar dins l'opció horària escollida.

4) La inscripció a una **llista d'espera** no compta com a reserva.

5) Cal **validar** la reserva per confirmar l'assistència en els validadors (sales i piscina) o bé a través del propi personal PMR.

6) Si no es pot assistir, cal **anul·lar o modificar la reserva** fins a 30 minuts abans de l'inici.

7) Existeix un **sistema automatitzat que penalitza** les persones que no assisteixin i no hagin anul·lat la reserva. Aquest sistema afecta a qualsevol tipus de reserva (classes presencials, classes virtuals, assessorament esportiu, Poolbiking...).

8) La reincidència de 2 reserves de qualsevol tipus sense assistència/validació en 15 dies **penalitza** amb 48 hores sense poder fer reserves en línia. En aquests casos, es rep un avís via mail i durant el temps de penalització només es permet la reserva presencial en el moment de l'accés a la PMR.