

NORMATIVA PRINCIPAL PER ALS CURSOS DE NATACIÓ 3-5 anys | 6-11 anys | joves | adults TEMPORADA 2025-2026

****per a l'activitat de nadons, consulteu el dossier específic sobre l'activitat***

Tipus d'activitat

- Cursos de natació: són grups tancats amb un nombre mínim i màxim de places. Cal inscripció prèvia. Les persones inscrites tenen la seva plaça en un grup concret i no es permeten canvis a excepció de causes justificades i sempre que hi hagi plaça disponible.

Responsabilitat sobre les persones i les coses

- La PMR és responsable dels alumnes durant el desenvolupament de les activitats, sempre que vagin a càrrec del personal de la PMR. S'entendrà que el desenvolupament de l'activitat comença quan els monitors recullen els alumnes de la zona de vestidors i s'acaba quan els retornen en aquest mateix espai. No es permet la sortida dels alumnes dels vestidors cap a la piscina sense l'autorització dels monitors.
- La PMR no es fa responsable dels danys derivats de l'incompliment de les normes.
- La PMR no es fa responsable de la pèrdua, dany o robatori dels béns personals dels abonats i/o usuaris.

Modalitats d'accés

Mitjançant la participació a activitats (cursos, campus, activitats dirigides):

- Els cursos tenen periodicitat trimestral (d'octubre a juny) amb renovació automàtica per a qui no es doni de baixa abans de l'acabament del trimestre. A l'estiu les quotes són mensuals i cal la inscripció per a un o els dos mesos.
- Per participar en qualsevol curs cal haver fet la inscripció corresponent, d'acord amb les condicions establertes en cada cas.
- En el catàleg de cursos se'n publica l'oferta, els períodes d'activitat, el calendari de festius i els períodes i les vies per a les inscripcions.
- Per als cursos i en la via presencial, es podrà fer un màxim de tres inscripcions per persona (sense límit en el cas d'inscripcions de membres d'una mateixa família, parels i fills).
- En cas de no tenir plaça en una activitat i dins el període d'inscripció, es genera una llista d'espera. Aquestes llistes són vàlides durant tot el curs escolar o durant tot l'estiu.
- No es permet que cap acompanyant interfereixi en el desenvolupament de l'activitat.
- La direcció es reserva el dret de modificar el programa (nombre de sessions, contingut, horari o qualsevol altra variable).

Accés

- Per accedir a la instal·lació és imprescindible passar el control d'accés (xip).
- En cas d'utilització de targeta, de braçalet amb xip o qualsevol altre element similar, l'ús és personal i intransferible i identifica la persona titular com a client.
- El personal de la instal·lació pot sol·licitar en qualsevol moment la presentació de documents oficials que permetin la identificació de les persones, i els usuaris estan obligats a identificar-se mitjançant un document que incorpori foto.
- En el cas dels grups d'adults: es pot accedir a la PMR 10 minuts abans de l'inici de l'activitat i es disposa de 30 minuts després de l'acabament per sortir.
- En el cas dels grups de 3-5 anys, 6-11 anys i joves: es pot accedir a la PMR 10 minuts abans de l'inici de l'activitat i es disposa de 20 minuts després de l'acabament per sortir.
- Les persones participants menors de 8 anys han d'accedir amb una persona acompanyant (només una) a la zona de vestidors, tant a l'entrada com a la sortida de l'activitat.
- A partir dels 8 anys cal que les persones participants accedeixin soles a la zona de vestidors, a excepció de les dues primeres setmanes d'activitat per fer el procés d'adaptació, si és necessari. Hi ha el personal de suport de la PMR que controla i supervisa aquesta zona de vestidors i dutxes. A la sortida, els acompanyants han de recollir la persona menor al vestíbul, just després dels torns. La sortida serà, com a màxim, 20 minuts després de l'acabament de la sessió. Si us cal accedir a vestidors de forma puntual, contacteu amb el personal de recepció o suport que us facilitarà l'accés. Si per algun motiu puntual no podeu recollir el menor després de l'acabament de la sessió, cal que ens ho feu saber per poder tenir-ne cura fins que arribeu. Si no ens indiqueu res i no sou a la recollida, entendrem que permeteu que la persona menor marxi sola de la instal·lació.

Normes generals

- Respectar els usuaris.
- Fer un bon ús de la instal·lació i del material esportiu.
- Fer ús de les papereres.
- Seguir les indicacions i/o recomanacions del personal de la instal·lació.
- Prendre les mesures higièniques necessàries: eviteu el contacte directe dels peus amb el terra, no feu servir la roba d'altres persones, eixugueu-vos bé després de la dutxa per evitar infeccions, utilitzeu una tovallola per al cos i una altra per als peus. Abans de fer qualsevol activitat en cas de dubte, consulteu el vostre metge.
- Dur banyador i casquet de bany per a l'ús de les piscines, i xanquetes d'ús exclusiu per a la zona de platges de les piscines, vestidors i dutxes.

- No es poden entrar objectes de vidre o de qualsevol altre material que es pugui esmicolar.
- No es pot menjar en tota la instal·lació, a excepció de la zona habilitada a aquest efecte.
- No es permet realitzar fotos i vídeos sense autorització expressa.

Nomes d'ús de les piscines

Normes d'obligatori compliment:

- Dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- Respectar un mínim de dues hores per banyar-se després d'un àpat.

Prohibicions:

- El bany a aquelles persones que pateixin qualsevol malaltia infecciosa o contagiosa. En cas de dubte es podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- Tirar-se de cap a la piscina poc profunda.
- Córrer o donar empentes.

Són recomanacions de la PMR:

- Ser prudent en la realització de les activitats per evitar el risc d'accident.
- Que els homes portin banyador tipus "slip" i les dones d'una sola peça.

Pagament

Els preus s'aproven anualment. Es paguen abans de l'inici de cada període, activitat o servei. És obligat el pagament dels preus establerts per a cada activitat o servei.

A part del preu de l'activitat, també s'estableix el preu únic per la forma d'accés (tarja, braçalet, clauer) que cadascú haurà de tenir en propietat.

Per a les activitats (cursos, campus, activitats dirigides)

- Els abonats tindran el descompte establert a les ordenances.
- Les baixes s'han de comunicar per escrit mitjançant el formulari corresponent.
- Les baixes produïdes abans de l'inici de l'activitat donen dret a la devolució del preu pagat, un cop descomptades les despeses de gestió.
- Les baixes que es produeixen durant l'activitat no donen dret a la devolució del rebut pagat corresponent al període en curs.
- Els rebuts domiciliats que es retornin per l'entitat bancària han de ser pagats a les oficines de la PMR, amb càrrec de les despeses bancàries corresponents, en el termini de 10 dies. Un cop transcorregut aquest termini, si no s'ha efectuat el pagament es donarà de baixa la persona inscrita a l'activitat.

Altres pautes a tenir en compte:

- Les inscripcions als cursos es poden fer en línia a través de www.piscinaroses.cat i també de forma presencial a partir de la data i horari que s'especifica en el programa. Es recomana fer-les en línia a través de la nostra web.
- Hi ha gel hidroalcohòlic a disposició a l'entrada i a vestidors.
- Tots els grups tindran una zona de trobada dins la piscina i un espai d'aigua assignat.
- L'ús de les dutxes quedarà supeditat al pla d'actuació contra la sequera o a les directrius que vinguin imposades en aquest mateix sentit. Consulteu-les a recepció.

Menors d'edat: 3-5 anys, 6-11 anys i joves

- Hauran de fer servir els vestidors de grups que s'assignin.
- El vestidor assignat sempre serà el mateix, durant tot el trimestre.
- Caldrà deixar la roba i tots els utensilis personals en una bossa d'esport.
- Els alumnes hauran d'esperar dins el vestidor assignat fins que el monitor/a els reculli uns minuts abans de l'hora d'inici de l'activitat, sense poder accedir al passadís de piscina, que és zona de peus nets.
- Després de la sessió, els monitors entregaran els participants al vestidor que els pertorqui. Els acompanyants no podran romandre al passadís interior que dona a les dutxes d'accés i que és zona de peus nets.

Majors d'edat: adults

- Podran fer servir els vestidors generals. No es pot deixar cap objecte de valor als vestidors.