

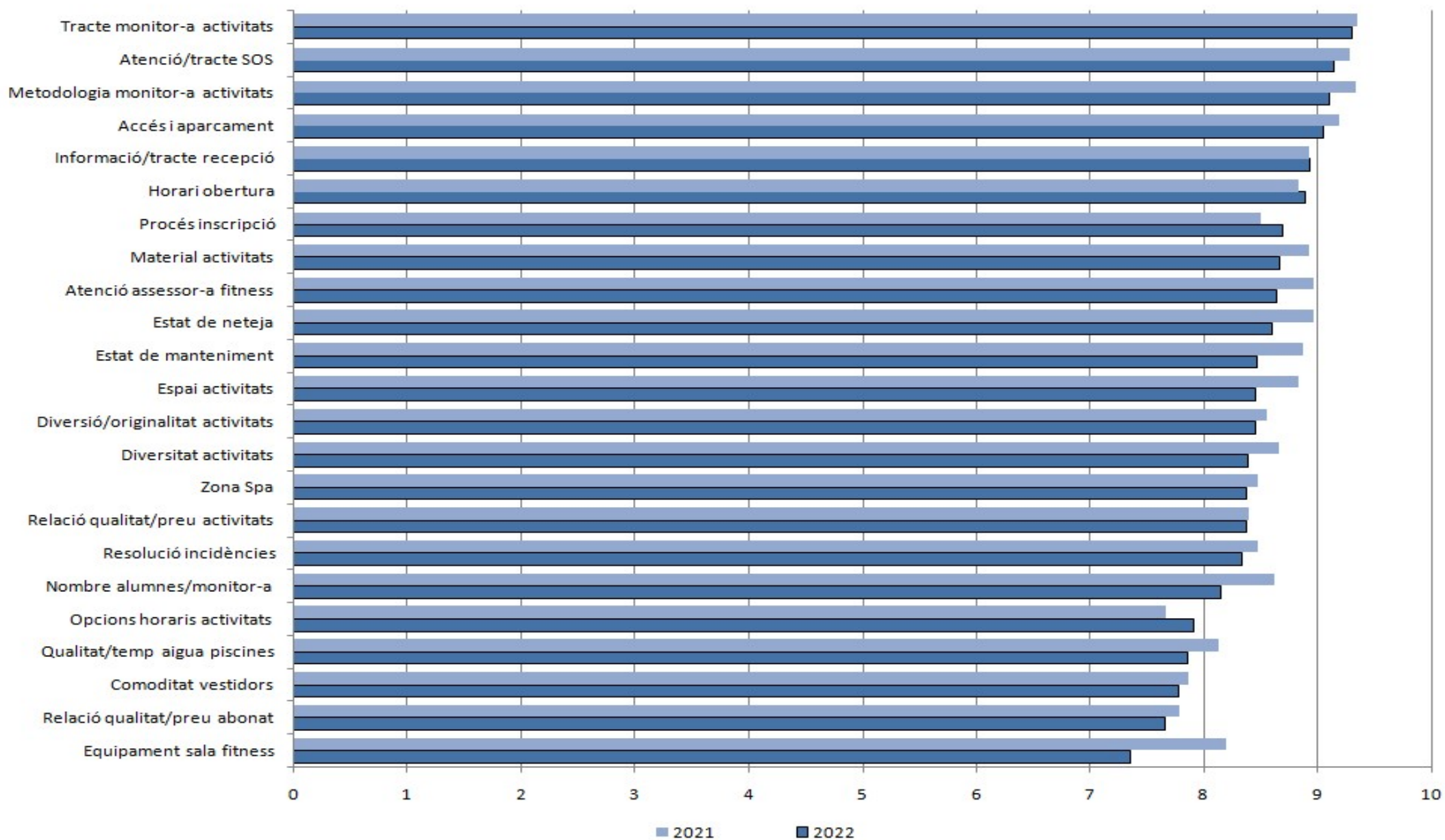
**Mostra: 415 persones (2021: 224 persones)**  
**Dates: entre 21 de novembre i 5 de desembre de 2022 | Formulari: en línia**  
**Aspectes valorats: 23 estàndards**  
**Referència sector  $\geq 7$**

<b>2022</b>	<b>Aspectes a valorar</b>	<b>2021</b>
9,04	Accés i aparcament	9,19
8,89	Horari d'obertura	8,83
8,93	Informació / tracte recepció	8,93
7,66	Relació qualitat / preu	7,78
8,69	Procés inscripció / matriculació	8,5
8,33	Resolució incidències	8,48
7,78	Comoditat vestidors	7,86
8,60	Estat de neteja	8,97
8,46	Estat de manteniment	8,87
7,85	Qualitat i temperatura aigua	8,13
8,37	Zona Spa	8,47
9,14	Atenció / tracte SOS	9,28
7,35	Equipament sala fitness	8,19
8,64	Atenció assessor fitness	8,96
8,38	Diversitat activitats	8,66
8,45	Diversió / originalitat activitats	8,56
7,91	Opcions horaris activitats	7,67
8,45	Espai activitats	8,83
8,15	Nombre alumnes / monitor	8,62
8,66	Material activitats	8,93
9,30	Tracte monitor activitats	9,35
9,10	Metodologia monitor activitats	9,34
8,37	Relació qualitat / preu activitats	8,39
<b>8,46</b>	<b>Resultat</b>	<b>8,64</b>

## Gràfica resum dels resultats de l'enquesta 2022



## Gràfica comparativa dels resultats de l'enquesta 2022 vs 2021



**Resultats darrers anys i comparativa 2022 amb la mitjana (del 2013 al 2021)**

<b>QUÈSTIONS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>22 vs 21</b>	<b>X 13-21</b>	<b>22 vs X 13-21</b>
Equipament sala fitness	7,35	8,19	7,90	8,47	7,86	7,82	8,00	7,80	8,30	8,10	-0,84	8,05	-0,70
Relació qualitat/preu abonat	7,66	7,78	7,20	7,67	7,37	7,62	7,50	7,20	7,70	7,40	-0,12	7,49	0,17
Comoditat vestidors	7,78	7,86	7,70	7,22	7,12	7,25	6,80	6,40	6,90	7,20	-0,08	7,16	0,62
Qualitat/temp aigua piscines	7,85	8,13	8,00	7,91	7,73	7,67	7,40	6,90	7,50	6,50	-0,28	7,53	0,32
Opcions horaris activitats	7,91	7,67	7,20	7,53	7,08	7,27	7,10	7,40	7,80	7,60	0,24	7,41	0,50
Nombre alumnes/monitor-a	8,15	8,62	8,20	8,26	7,72	8,25	7,80	7,60	7,80	7,70	-0,47	7,99	0,16
Resolució incidències	8,33	8,48	7,90	8,29	8,05	8,14	7,90	7,60	8,00	7,90	-0,15	8,03	0,30
Relació qualitat/preu activitats	8,37	8,39	8,00	8,13	7,70	8,15	7,90	7,50	8,10	7,80	-0,02	7,96	0,41
Zona Spa	8,37	8,47	---	8,16	8,23	8,22	8,30	7,90	8,10	8,00	-0,10	7,26	1,11
Diversitat activitats	8,38	8,66	8,00	8,47	7,80	8,32	8,10	8,30	8,30	8,30	-0,28	8,25	0,13
Diversió/originalitat activitats	8,45	8,56	8,10	8,47	8,00	8,39	8,20	8,30	8,40	8,20	-0,11	8,29	0,16
Espai activitats	8,45	8,83	8,40	8,41	7,92	8,00	7,70	7,80	7,90	7,70	-0,38	8,07	0,38
Estat de manteniment	8,46	8,87	8,60	8,42	8,25	8,32	8,10	8,10	8,10	8,00	-0,41	8,31	0,15
Estat de neteja	8,6	8,97	8,70	8,27	8,03	8,06	7,80	7,40	7,80	8,00	-0,37	8,11	0,49
Atenció assessor-a fitness	8,64	8,96	8,70	8,44	7,96	7,93	8,20	7,80	8,20	8,20	-0,32	8,27	0,37
Material activitats	8,66	8,93	8,40	8,58	8,12	8,24	8,40	8,10	8,00	8,00	-0,27	8,31	0,35
Procés inscripció	8,69	8,50	7,90	8,22	8,16	7,76	8,00	7,90	8,10	8,10	0,19	8,07	0,62
Horari obertura	8,89	8,83	8,80	8,85	8,95	8,85	8,90	8,90	9,00	9,10	0,06	8,91	-0,02
Informació/tracte recepció	8,93	8,93	8,50	8,95	8,83	9,13	9,10	8,90	9,00	9,00	0,00	8,93	0,00
Accés i aparcament	9,04	9,19	9,10	8,89	8,64	8,46	8,40	7,60	8,50	7,80	-0,15	8,51	0,53
Metodologia monitor-a activitats	9,1	9,34	9,00	9,16	8,82	8,96	9,00	8,90	9,10	9,10	-0,24	9,04	0,06
Atenció/tracte SOS	9,14	9,28	8,80	8,89	8,35	8,50	8,50	8,30	8,50	8,60	-0,14	8,64	0,50
Tracte monitor-a activitats	9,3	9,35	9,20	9,23	9,02	9,10	9,00	8,80	9,30	9,40	-0,05	9,16	0,14
<b>TOTAL</b>	<b>8,46</b>	<b>8,64</b>	<b>8,29</b>	<b>8,39</b>	<b>8,07</b>	<b>8,19</b>	<b>8,09</b>	<b>7,89</b>	<b>8,19</b>	<b>8,07</b>	<b>-0,18</b>	<b>8,20</b>	<b>0,26</b>

Roses, a 7 de desembre de 2022